

Massnahmen zum Schutz des Apothekenpersonals vor Covid-19

Hygieneregeln für das Personal

- Die Hygieneregeln des BAG befolgen.
- Die Hände regelmässig gründlich waschen oder desinfizieren.
- In ein Papiertaschentuch oder in die Armbeuge husten oder niesen.
- Den Mund, die Nase und die Augen nicht mit den Händen berühren.
- Immer auf das Händeschütteln verzichten.
- Ausreichend Abstand zu den Kunden und Mitarbeiterinnen halten.
- Mitarbeiterinnen mit einer akuten Atemwegserkrankung müssen zuhause bleiben und sollen einen Test auf Covid-19 durchführen lassen.
- Mitarbeiterinnen, welche zu den Risikogruppen gehören, sollen nicht in der Apotheke arbeiten.

Schutz vor ansteckenden Kunden

- Beratungsraum schliessen.
- Plexiglasaufbau zwischen den Mitarbeiterinnen und den Kunden.
- Kunden mit einer akuten Atemwegserkrankung und Kunden aus den Risikogruppen sollen die Apotheke nicht persönlich aufsuchen.
- Gute Frischluftzufuhr der Räume sicherstellen.
- Schutzmaterial für das Personal zur Verfügung stellen.
- Arbeitskleidung häufig waschen lassen oder Einmalkittel verwenden.
- Die Kunden sollen ihre Bestellung vorzugsweise telefonisch oder digital aufgeben und später abholen.
- Onlineshop, Hauslieferdienst und Paketversand anbieten.

Massnahmen zum Schutz des Apothekenpersonals vor Covid-19

- System mit Abholfächern etablieren.
- Die Kunden sollen möglichst bargeld- und kontaktlos oder auf Rechnung bezahlen.
- Absperrungen für Teile der Apotheke.
- Kontaminierte Oberflächen regelmässig mit Seifenwasser oder einem geeigneten Desinfektionsmittel behandeln.
- Desinfektionsmittel für die Kunden aufstellen.
- Information der Kunden, z.B. mit Plakaten, Flyern oder digitalen Medien.
- Dosiersystem für die Kunden, Warteschlange mit mindestens zwei Metern Abstand.
- Kundenführung, zum Beispiel mit Kreuzen, Linien und Pfeilen auf dem Boden.
- Geschütztes Empfangspersonal für den Erstkontakt.
- Öffentlichen Bereich der Apotheke schliessen und nur noch Hauslieferdienst und Paketversand anbieten. Ausgabe über die Notfalldienstklappe.